

## **Ubytovací řád hotelu Chvalská tvrz**

1. Hotel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníkovi hotelu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad o totožnosti.
2. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14:00 do 16:30 hod. - do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není - li objednávkou určeno jinak.
3. Požádá - li host o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
4. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Nebyla - li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 10:00 hod. posledního dne a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní - li tak, je hotel oprávněn účtovat mu pobyt za další den. V případě, že hotel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v hotelu přítomen, vyhrazuje si hotel právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
5. V pokoji a v prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
6. V hotelu a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče, toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, sušičů vlasů apod.).
7. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem příslušného pracovníka hotelu.
8. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla a uzavřít dveře.
9. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách hotelu.
10. Psi a jiná zvířata nemohou být v hotelu ubytována.
11. Kouření je ve vnitřních prostorách hotelu přísně zakázáno.
12. V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. host dodržuje noční klid, tj. neruší ostatní hosty ubytované v hotelu.
13. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem při příjezdu, není-li předem sjednáno jinak.
14. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má hotel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení hotelu.

## **Accommodation rules of hotel Chvalská tvrz**

1. The hotel is only allowed to accommodate a duly registered guest. For this purpose, the guest will present their valid ID, passport or other valid ID upon arrival to the relevant hotel staff.
2. Upon confirmation of the order, the hotel is obliged to accommodate the guest from 14:00 to 16:30.
3. If the guest asks for an extension of the accommodation, the hotel may offer him a different room than the one in which he was originally accommodated.
4. The guest uses the room for the agreed time. If the accommodation time has not been agreed in advance, the guest will check out by 10:00 on the last day at the latest and is obliged to vacate the room by this time. If he fails to do so, the hotel is entitled to charge him a stay for the next day. In the event that the hotel has previously booked this room and the guest does not obey the call or is not present at the hotel, the hotel reserves the right, with the participation of a three-member commission, to write and store the guest's belongings in a safe place. booked.
5. In the room and in the hotel premises, the guest may not move the equipment, make any changes to the electrical network or other installations without the permission of the hotel management.
6. In the hotel and especially in the room, the guest is not allowed to use own electric appliances, this does not apply to electric appliances used for the personal hygiene of the guest (shaving or massage machines, hair dryers, etc.).
7. Guests may only receive visitors in the room with the agreement of the relevant hotel employee.
8. The guest is obliged to close the water closures in the room, turn off the lights and its accessories in the room and close the door.
9. For safety reasons, it is not appropriate to leave children under 10 years of age without adult supervision in the room and other areas of the hotel.
10. Dogs and other animals cannot be accommodated in the hotel.
11. Smoking is strictly prohibited in the hotel.
12. Between 22:00 and 7:00 the guest keeps the night quiet, ie does not disturb other guests staying in the hotel.
13. The guest is obliged to pay the prices for accommodation and other services provided in accordance with the valid price list upon arrival, unless otherwise agreed in advance.
14. Complaints by guests and any suggestions for improving the hotel's operations are accepted by the hotel management.
15. The guest is obliged to observe the provisions of these accommodation rules. In the event of violation, the hotel has the right to withdraw from the contract for the provision of accommodation services before the expiry of the agreed period.

Valind since 1. 9. 2019